

ANEXO III.2.- DECLARACIÓN RESPONSABLE COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS MATERIALES Y/O PERSONALES

El/la Sr/a., con DNI núm....., actuando en nombre propio y derecho / en representación de la entidad (licitador)., en su condición de y con poderes suficientes para suscribir la presente declaración responsable, enterado de la convocatoria del procedimiento de contratación para la adjudicación del Contrato, con el número de referencia del expediente, se compromete a adscribir a la ejecución del Contrato los siguientes medios materiales y/o personales a efectos de su admisión en el procedimiento de adjudicación:

1.- COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES:

➤ Técnicos Ortopédicos:

- Mínimo 1 técnico ortopédico (Técnico Superior en Ortoprótisis y Productos de Apoyo).

➤ Responsable del contrato: Los adjudicatarios designarán a una única persona con disponibilidad de 8 horas diarias de lunes a viernes, cuya función principal será coordinar y supervisar la correcta prestación del contrato. Este responsable será el único interlocutor en las relaciones entre Mutua Intercomarcal y el adjudicatario y cumplirá los siguientes requisitos mínimos:

- Experiencia mínima de 2 años en atención a clientes del sector público y/o privado.
- Encargado de enviar la información de gestión especificada en el pliego y demás documentos que forman parte integral de la presente licitación.
- Encargado de gestionar la facturación e incidencias que pudiera haber en la misma.
- Encargado de informar a Mutua Intercomarcal sobre el estado de las reclamaciones que pudiera plantear por el suministro ofrecido por el adjudicatario.
- Cualquier cambio en este cargo se comunicará inmediatamente mediante correo electrónico al responsable por parte de Mutua Intercomarcal.

- **Personal para atención al paciente y a Mutua Intercomarc:** Los adjudicatarios pondrán a disposición de los pacientes y de Mutua Intercomarc personal debidamente cualificado para dar respuesta a consultas técnicas, solicitudes y resolución de incidencias, derivadas tanto de pacientes como de Mutua Intercomarc, quienes deberán de estar disponibles de lunes a viernes en el horario de apertura al que se haya comprometido la empresa.

2.- COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS MATERIALES:

- **Centro/sucursal comercial:** Los adjudicatarios deberán poner a disposición del contrato como mínimo (1) establecimiento sanitario autorizado para el suministro y adaptación de los productos a los pacientes de Mutua Intercomarc, conforme a los ámbitos territoriales señalados en el apartado “3 Alcance del suministro”. Este centro de referencia puede ser propio o subcontratado. Dicho centro tendrá que estar disponible los 12 meses del año, es decir no pueden cerrar en la temporada de vacaciones (bien estivales, bien navideñas). Los licitadores deberán presentar previa adjudicación, el centro o listado de centros sanitarios autorizados (en caso de disponer de más de uno), los cuales serán validados por Mutua Intercomarc.
- **Teléfonos y correos electrónicos:** Los adjudicatarios pondrán a disposición de los pacientes y de Mutua Intercomarc teléfonos de atención al cliente, y correos electrónicos para consultas técnicas, solicitudes y resolución de incidencias.

Estos compromisos se integrarán en el contrato, atribuyéndoles el carácter de obligaciones esenciales a los efectos de lo previsto en el artículo 211.1 de la LCSP, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en cuanto resolución del contrato, y pudiendo establecerse penalidades por su incumplimiento conforme a lo señalado en el artículo 192 de la misma. Por este motivo, deberán ser mantenidos por la empresa adjudicataria durante toda la vigencia del contrato. Cualquier variación respecto a ellos deberá ser comunicada de manera expresa al área de Asistencia Sanitaria de Mutua Intercomarc.

Forma de acreditación: Declaración responsable con firma del licitador, donde indique el personal propuesto para la ejecución del suministro: así como las especificaciones del centro propuesto, teléfonos y correos electrónicos que pone a disposición conforme a lo solicitado anteriormente.

Para adjudicar, será necesario que los licitadores que han presentado ofertas con carácter formal adjunten los títulos habilitantes para ejercer la profesión que ostente (Técnico ortopédico).

***Los medios personales y/o materiales, comprometidos en la presente declaración responsable de adscripción, No podrán ser considerados como mejora ni valorarse como criterio adicional en la oferta técnica objetiva (Sobre electrónico C).**

Firma electrónica de la persona que formula la proposición.